



# Andrea Quintana Parada

Cel. +5699 2006346

[aquintanaparada@gmail.com](mailto:aquintanaparada@gmail.com)

Los Espinos 3329, Macul

35 años



## Habilidades y competencias

Gran proactividad y habilidades para liderar equipos de trabajo. Adaptación rápida a los cambios y nuevos desafíos. Trabajo siempre con foco al resultado, manteniendo buena relación con los compañeros de trabajo y jefatura. Responsabilidad en el trabajo y comprometida con las instituciones a las que pertenezco. Desarrollo de programas de formación y desarrollo.



## Experiencia laboral

### 2019- a la fecha Consultara en Gestión del cambio y Desarrollo en Altum Lab

Trabajo de manera independiente para Altum Lab, asesorándolos con los distintos clientes para desarrollar una bajada en Gestión del cambio, con el fin de producir un acercamiento de los usuario a las plataformas desarrolladas por Altum, para lograr un complemento y generar equipos de alto rendimiento

### 2018- a la fecha. Lead Trainer. Jefa de área de Capacitación y Desarrollo en Samsung Electronics TV/AV

- Encarga del área de capacitación y desarrollo organizacional para el área de Trade Marketing Samsung TV Chile.
- Trabajo constante en foco a mejoras hacia la experiencia de cliente interno y externo, con el fin de mantener el conocimiento y crecimiento de ellos. He trabajado en la creación de una Academia de entrenamiento con cursos en sus 3 niveles: Inducción, nivelación y desarrollo. Creando un programa de On Boarding para los nuevos ingresos y acompañamiento en el proceso de crecimiento y aprendizaje.
- Creación de programas de desarrollo para la retención de talentos, en conjunto a un plan de carrera para promotores, supervisores, Merchandising y Trainers. Así también desarrollo de nuevos perfiles de cargo que impulsen el desarrollo de nuestros trabajadores.
- Control de gastos del presupuesto anual. Planificación y seguimiento de las actividades desarrolladas a lo largo de Chile. Seguimiento de KPI comerciales y de capacitación. Evaluación de desempeño tanto de entrenadores como asesores de ventas.
- Asesoramiento de medidas estratégicas que aseguren el cumplimiento comercial de la compañía.
- Coordinación con todos los retail asociados como Falabella, Paris, Ripley, La Polar, AbcDin, Hites entre otros, para mejorar la experiencia de clientes.

### 2014- 2018. Training Specialist GMO- Luxottica Group

Empresa retail dedicada a la producción de anteojos ópticos con presencia en Chile, Perú, Ecuador y Colombia.

- Coordinación y supervisión de los entrenadores de Chile y de su evaluación de desempeño de acuerdo a los indicadores del área.
- Desarrollo y análisis de DNC para la ejecución de programas
- Desarrollo y ejecución de programa de inducción, formación y desarrollo, desde la creación de diseños instruccionales a la ejecución en sala.

- Facilitadora de cursos de inducción, formación y desarrollo.
- Diseño y facilitación de cursos de venta, dando foco a la venta consultiva, la importancia de la conversión, boleta promedio y tráfico.
- Seguimiento de KPI de capacitación.
- Desarrollo de comunicación y plataforma e-learning del área de entrenamiento para la región (Chile, Perú, Ecuador y Colombia).
- Ejecución de medidas mitigantes a partir de la encuesta ISTAS 21 y clima.

#### **2013- Abril 2014. Controller de Ventas y gestión de equipos Banco de Chile**

**Banco de Chile es una institución financiera que opera en Chile**

- Controlar las ventas que realizaban los ejecutivos en relación a las aperturas de cuentas corrientes.

#### **2012-2013. Asesora Comercial Banco Security.**

**Institución financiera perteneciente al Grupo Security**

- Asesora comercial banca persona en el Banco Security (Agosto 2012-Oct 2013)
- Realización de actividades de programación neurolingüística en el área de ventas con el fin de realizar mejorar en los equipos de trabajo y aumento de ventas.

#### **2011-Agosto 2012. Profesora Colegio Santa maría de Cervellón**

**Institución Educativa**

- Profesora jefe de 3° básico en el Colegio Santa María de Cervellón, durante todo el año 2011 y medio semestre del año 2012.
- Ejecución todas las materias, desarrollando planificación anual de contenidos, evaluaciones y actividades relacionadas a los objetivos de aprendizaje.

#### **2005-2007. Asistente en Metodología de capacitación en Talentus. Freelenace**

**Empresa enfocada a la innovación de sistemas educativos. En ese entonces filiar de Fundación Chile**

- Gestión y metodologías de aprendizajes
- Encargada de la implementación y metodología del Proyecto Comunidad Virtual Colegio Provincia de Ñuble (San Joaquín)



### **Formación**

#### **2020**

Curso Marketing Gerencial On Line Universidad de Chile.

#### **2018-2019**

Certificación Internacional (FICOP) en Coaching Ontológico y Desarrollo Organizacional. Escuela Fractal.

#### **2013- 2014**

Diplomado en Gestión de la Capacitación (Hoy Gestión de Personas) Universidad de Chile.

#### **2012**

Coach Practitioner en PNL. Diplomado en PNL en la Sociedad Chilena de Programación Neuro-Lingüística.

#### **2011**

Licenciada en educación general básica. Pontificia Universidad Católica de Chile (Egresada)

**2017-2016-2012**

Seminario Capital Humano

**2000-2003**

De 1° a 4° Medio Colegio Pedro de Valdivia

---



**Adicional**

Curso de Excel intermedio. Educación Continua PUC.

Disponibilidad completa

Disponibilidad para viajar

Soltera